

Le grec au secours des managers

COACHING L'ennéagramme doit permettre de comprendre le collaborateur tel qu'il est et tel qu'il pourrait devenir.

LES FAITS Le système est de plus en plus utilisé pour engager un collaborateur, procéder à une promotion ou renforcer une équipe. Sa typologie, très ancienne, revient, aujourd'hui, à la mode.

La typologie de l'ennéagramme est très ancienne. Mais ce dernier revient à la mode et entre progressivement dans les méthodes de management des ressources humaines. Il emprunte son nom au grec: «ennea» signifie 9. Il s'agit d'un système d'étude de la personnalité qui décrit neuf personnalités différentes de chaque individu (altruiste, perfectionniste, chef, etc.), neuf manières d'être, de se comporter, de considérer le monde et d'interpréter ce que nous vivons. «L'ennéagramme est un modèle extrêmement puissant du fonctionnement de l'être humain», affirme Marie-Claire Fagioli, qui a déjà derrière elle une trentaine d'années d'expérience dans le coaching et la création d'entreprises. «En offrant des schémas d'explication, des réactions et des comportements, l'ennéagramme aide à accepter et à mieux gérer les différences entre les êtres humains. En effet, chacun des neuf types de personnalité a notamment en propre un ressort de motivation, un style de communication et de leadership ou encore une manière de réagir au stress. L'ennéagramme permet de comprendre un individu tel qu'il est actuellement – ses comportements, ses motivations – et tel qu'il pourrait devenir.»



René et Marie-Claire Fagioli travaillent essentiellement avec des petites et moyennes entreprises.

Janine Jousson

L'ennéagramme est destiné à élargir la palette des services offerts par ICE Fagioli & Partenaires, aussi bien aux entreprises privées et aux administrations publiques qu'aux individus. Marie-Claire Fagioli et son mari René, qui a travaillé de

nombreuses années dans le domaine, étaient déjà spécialisés, précisément, dans l'appui au management des ressources humaines (politique du personnel, formation des cadres aux outils du management ou encore gestion de la formation). L'analyse

systémique de l'organisation leur permet de déceler les points faibles et les points forts de l'entreprise et de prendre les mesures qui s'imposent. Ils mènent également des enquêtes de satisfaction des collaborateurs. Ils interviennent en cas

de dysfonctionnements dans une entreprise qui rencontre certaines difficultés. Fagioli & Partenaires est sollicitée par des employeurs lors de la sélection et de l'engagement de personnel, avant et après le choix des collaborateurs. «L'ennéagramme est particulièrement performant au moment de choisir un candidat, d'accorder une promotion ou de mieux répartir les responsabilités dans une équipe.» Enfin, la société lausannoise peut être appelée à aider la direction d'une entreprise dans la gestion de conflits.

Mieux dans sa peau

«Nous ne sommes ni des psychologues ni des ingénieurs qui ont fait leur MBA», affirme Marie-Claire Fagioli. Il n'empêche qu'il faut de la persévérance et une certaine force de conviction pour convaincre les gens, et en particulier les employeurs, de l'utilité d'une nouvelle méthode qui ne soit pas un effet de mode et qui viendra enrichir leur panoplie du management. «Le risque existe, en effet, que des chefs d'entreprise nous fassent remarquer qu'ils n'ont pas à s'occuper de la vie privée de leurs collaborateurs. A nous de leur répondre que si ceux-ci se sentent mieux dans leur peau et à leur poste de travail, qu'ils sont mieux considérés dans leur emploi, qu'ils ne redoutent pas l'avenir, nous pouvons alors améliorer leurs performances et celles de leur équipe grâce à l'analyse systémique et à l'ennéagramme. Dans le fond, il s'agit de trouver l'adéquation entre ce que l'entreprise attend de son collaborateur et si cette

attente correspond aux souhaits du collaborateur.»

Travailler sur les émotions

Marie-Claire Fagioli est convaincue de la nécessité de travailler sur les émotions des individus: «Beaucoup de personnes n'ont pas conscience de l'impact des changements économiques et sociaux sur le psychisme. Un travail individuel ou en groupe sur les émotions consiste à devenir davantage conscient de ses propres émotions, à comprendre leur rôle et leur impact sur la santé, à savoir les identifier et à les exprimer de manière appropriée selon les circonstances. Il en résulte une meilleure maîtrise de soi et une meilleure gestion du stress. Le climat de travail s'améliore généralement assez rapidement», explique-t-elle.

ICE Fagioli & Partenaires travaille essentiellement avec des PME et des individus, mais pas seulement avec des entreprises privées, qui sont confrontées à des problèmes de rentabilité. Le coaching en général, l'ennéagramme en particulier, peuvent également être très utiles dans les milieux publics et parapublics, chez des infirmières ou des conseillers en orientation professionnelle et scolaire, qui eux aussi sont confrontés aux problèmes posés par le stress, le manque de motivation ou encore une mauvaise ambiance de travail.

ÉTIENNE OPLIGER

UTILE

ICE Fagioli & Partenaires
place Saint-François 12bis
1002 Lausanne
Tél. 021 341 13 31
www.icefagioli.ch
www.moncoach.ch