

Profiter de la crise pour repositionner sa PME

Beau succès pour le séminaire convivial « *Profiter de la crise pour repositionner sa PME* » animé par Marie-Claire Fagioli organisé par L'Objectif, et qui s'est déroulé le 10 juin à Fribourg avec une quarantaine de participants.

En situation de dérèglement de l'économie, nous sommes submergés d'informations (parfois contradictoires) et bien en peine d'avoir une vue claire d'un avenir qui ne peut que rester flou. Il s'agit alors de se centrer sur l'essentiel, souligne Mme Fagioli, consultante en management et relations humaines à Lausanne

Lorsque l'environnement change, le rôle du patron est de réfléchir au positionnement de l'entreprise. Il s'agit de se centrer sur l'essentiel: quelle est la mission de mon entreprise, qu'est-ce que je veux et qu'est-ce que je peux améliorer?

Pour remplir cette mission, quels sont les moyens dont

l'entreprise dispose, en termes de personnes, d'équipements, de finances? Dans quel environnement évolue-t-elle? Quelles sont ses contraintes et ses opportunités?

Pour aborder le changement et la façon de s'y adapter, Mme Fagioli utilise l'ennéagramme, connu comme une typologie de neuf personnalités, mais qui permet également de parcourir les étapes d'un changement au sein d'une organisation. Pour mieux s'adapter à la vision de ce qui devrait être - soit la mission de l'entreprise - il s'agit d'être à l'écoute des personnes pour éviter les résistances, et laisser les collaborateurs exprimer leurs craintes et leurs besoins.



Marie-Claire Fagioli,
consultante en
management et RH

Eric Dafflon, patron de
CESA, création
d'enseignes à Bulle

La motivation et le plaisir ne sont pas les moindres ingrédients de la réussite: le leader motivé par sa mission est entraînant pour les autres.

Mme Fagioli a pris l'exemple de l'entreprise CESA (Création d'enseignes SA), à Bulle, qui s'est donné les moyens du changement. Le leader Eric Dafflon a témoigné des étapes du changement de l'entreprise, y compris dans la gestion des aspects émotionnels. (Obj)