

Du soleil en hiver? "Yes we can"!

Les jours raccourcissent. Les stratus voilent le soleil et l'humidité nous transperce. On parle de crise mondiale. On manque de tonus et on se prend à rêver d'un chef charismatique qui nous entraînerait dans la vision positive et courageuse d'un monde actuellement mal en point.

La solitude du leader

Vous êtes le patron. Vous aussi, vous avez de temps en temps une "baisse de régime", bien que vous ne vous donniez pas le droit de le montrer. Conscient de votre rôle, vous vous demandez comment entretenir la flamme qui fait les bonnes équipes et les collaborateurs heureux.

Vous avez beaucoup lu et vous connaissez les bonnes pratiques du management des ressources humaines. Cependant, il vous arrive quelquefois d'avoir des doutes à propos d'une décision cruciale et vous auriez besoin de pouvoir parler à une personne neutre et compétente. Le général de Gaulle a dit un jour "Allez vers les sommets, il y a moins d'encombrement". Il a reconnu cependant qu'on pouvait s'y sentir bien seul et que le poids des responsabilités est parfois lourd à porter.

Pouvoir dialoguer

Que l'entreprise ait 5 ou 500 collaborateurs, c'est pareil. Il y a des soucis que le dirigeant n'a pas envie de partager avec ses cadres. Pourquoi ne pas faire appel à un coach? Une ou deux séances permettent déjà d'y voir plus clair dans une situation complexe. Le coach, qui a lui-même été à la tête d'une entreprise, est en mesure d'apporter une écoute qualifiée.

On sait que le travail effectué dans l'entreprise dépend, en grande partie, de la mobilisation des effectifs. Pour un coût modeste, le coach mesure l'ambiance, il écoute les avis (positifs ou négatifs), il apporte des suggestions.

Une telle intervention, bien menée, accroît l'énergie et la volonté de coopérer. Nous avons effectué ce type de démarche tantôt avec le patron seul, tantôt en impliquant tout ou partie de l'entreprise. Avec succès et plaisir de part et d'autre.

Marie-Claire Fagioli
ICE - Fagioli & partenaires
Pl. St-François 12bis, 1002 Lausanne
Tél. 021 312 70 56
www.icefagioli.ch